

## Autohaus Senger prämiert

**RHEINE.** Das Autohaus Egon Senger GmbH mit Centern in Rheine, Lohne-Wietmarschen und Meppen hat einen Award für die höchste Kundenzufriedenheit gewonnen. „Wie zufrieden sind Ihre Kunden?“ war die Frage, mit der CVM<sup>2</sup> Automotive Dealer Development Group, TÜV Rheinland, Eurotax-Schwacke und die Fachzeitschrift GW-trends bundesweit zur Bewerbung aufgerufen hatten.

Alle Bewerber wurden bezüglich Kundenzufriedenheitskriterien und Werkstattstandards geprüft. Mercedes Senger überzeugte die Jury durch eine schlüssige Innen- und Außensignalisation, ein intensives E-Mail- und Telefon-Kontaktmanagement und qualifiziertes Verkäuferpersonal. Auch bei den anspruchsvollen Kriterien des Werkstatt-Tests vom TÜV konnte das Autohaus punkten.

„Ich bin sehr stolz auf diesen Preis und auf unsere Mitarbeiter, die diese Ergebnis erst möglich gemacht haben“, freute sich Geschäftsführer Andreas Senger.