

„Der Kunde steht im Mittelpunkt“

Senger-Gruppe bietet Markenvielfalt und Top-Service an 22 Standorten

Rheine. „Wir wollen unseren Kunden, aber auch unseren Lieferanten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein vertrauenswürdiges und zuverlässiges Partner sein“, lautet ein wichtiger Punkt der Unternehmensphilosophie der Senger-Gruppe. Das bedeutet, dass bei der Unternehmensgruppe die Kundenwünsche im Mittelpunkt stehen und mit Freundlichkeit, großem Fachwissen und Servicebereitschaft bestmöglich erfüllt werden.

Dafür wurde die Unternehmensgruppe Egon Senger GmbH sogar bereits ausgezeichnet – und zwar mit dem Award „Kundenzufriedenheit 2010“, der bundesweit unter den Autohändlern ausgeschrieben wurde. Die Fachjury war dabei sowohl begeistert vom Kundenservice als auch von der schlüssigen Innen- und Außenbeschilderung, dem guten E-Mail- und Telefonkontaktmanagement und dem qualifizierten Verkaufspersonal.

Von der Gründung einer kleinen

Vertragswerkstatt im Jahr 1953 wuchs die Firma Senger zu einem Unternehmen mit mehr als 1.100 Angestellten, davon mehr als 180 Auszubildende. Die Unternehmensgruppe Senger ist heute in sechs Bundesländern mit mehr als 20 Standorten vertreten. An diesen werden die Marken Mercedes-Benz, Audi, Volkswagen, Peugeot, Skoda sowie DAF-Trucks vertrieben. Ob privat oder gewerblich – Senger bietet die perfekte Lösung aus einer Hand, auch im Bereich der Nutzfahrzeuge. Zur Auswahl stehen hier zahlreiche Fahrerhaus-, Fahrgestell- und Achsenvarianten.

Als Experte für Aufbau, Vertrieb und Rundum-Dienstleistungen von Kühltransportern und Kühlkoffern im Lebensmittel- und Pharmabereich ist die Senger-Gruppe zudem der Marktführer bei Fahrzeugen bis 3,5 Tonnen Gesamtgewicht. Das Angebot umfasst auch einen Fullservice für moderne Transportlogistik.

In den Senger-Autohäusern steht die Kommunikation zwischen Service-Berater und Kunde im Vordergrund. Reparatur- oder Wartungsbedarfe können etwa direkt am Fahrzeug angesehen und besprochen werden. Zudem können sich die Kunden über extralange Öffnungszeiten freuen. Und auf der Seite www.auto-senger.de bietet die Unternehmensgruppe Service online: von Anfragen für Wartung, Reparatur, Reifen, Mietwagenreservierung und Probefahrten, über aktuelle Sonderangebote, bis hin zur Suche nach Neu- und Gebrauchtwagen. Hier findet der Interessent mehr als 1.000 Gebrauchtwagen aller Marken und Preisklassen. Auch die persönlichen Ansprechpartner sind dort mit allen Kontaktdaten aufgeführt.

Nähere Infos gibt's im Internet oder direkt in den Senger-Autohäusern in Rheine, Emsdetten, Lingen, Wietmarschen-Lohne oder Meppen.



Die Firmenzentrale: das Verwaltungsgebäude der Senger-Gruppe in Rheine.

Foto: Senger-Gruppe