

Mercedes Senger auf Platz 1 beim Award Kundenzufriedenheit

Service und Werkstatt überzeugen



Preisübergabe des Kundenzufriedenheitsawards 2010: (v.l.n.r.) Jan Paul Brautmeier (TÜV Rheinland), Andreas Senger (Geschäftsführer Senger-Gruppe), Klaus Stockhausen (Geschäftsführer Senger GmbH), Anja Morgenstern (CVM²), Helmut Jacob (Eurotax Schwacke)

Das Autohaus Egon Senger GmbH mit Centern in Rheine, Lohne-Wietmarschen und Meppen hat den Award für die höchste Kundenzufriedenheit gewonnen.

Unter dem Motto „Wie zufrieden sind Ihre Kunden?“ hatten die CVM² Automotive Dealer Development Group GmbH & Co. KG, der TÜV Rheinland, EurotaxSchwacke und die Fachzeitschrift GW-trends nebst weiteren Partnern bundesweit zur Bewerbung aufgerufen.

Alle Bewerber wurden nach einem standardisierten Bewertungsverfahren bezüglich Kundenzufriedenheitskriterien wie auch Werkstattstandards geprüft. Mercedes Senger überzeugte die

Jury durch eine schlüssige Innen- und Außensignalisierung, ein intensives E-Mail- und Telefon-Kontaktmanagement und qualifiziertes Verkäuferpersonal. Auch bei den anspruchsvollen Kriterien des vom TÜV Rheinland durchgeführten Werkstatttests konnte das Autohaus punkten.

Geschäftsführer Andreas Senger war sehr erfreut über die Auszeichnung: „Ich bin sehr stolz auf diesen Preis und auf unsere Mitarbeiter, die dieses Ergebnis erst möglich gemacht haben. Bei der Kundenzufriedenheit geht es natürlich neben dem Fahrzeug vor allem um die Menschen – sowohl auf der Kunden- als auch auf der Mitarbeiterseite.“

Kundenfreundlichkeit hat hohen Stellenwert

BSH Systemhaus GmbH feiert 15-jähriges Bestehen



Setzen auf Wachstum: Die Geschäftsführer der BSH Systemhaus GmbH (von links) Ralf Ebken und Ubbo Oltmanns wollen ihr Unternehmen weiter ausbauen.

Ein Kunde winkt mit einem Großauftrag, will diesen aber nicht an einen freien Mitarbeiter vergeben. So kam Systemingenieur Ralf Ebken vor 15 Jahren dazu, sein Unternehmen – das BSH Systemhaus – zu gründen. Zum damaligen Zeitpunkt hätte er sicherlich nicht damit gerechnet, dass sich seine Firma nach 15 Jahren unter den größten deutschen Systemhäusern etabliert hat und er mit seinem Team bundesweit zu den ersten zehn der kundenfreundlichsten Unternehmen in der Branche gehört. „Hier zeigt sich, dass wir die Kunden verstanden haben“, sagt Ebken. „Wir wollen ein eigenständiges und dynamisches Unternehmen bleiben, um auch auf individuelle Kundenwünsche flexibel eingehen zu können. Das ist heute nicht mehr

selbstverständlich.“

Ralf Ebken spielt damit auf die Entwicklung bei Systemhäusern in der Größe der BSH Systemhaus GmbH an. Hier kommt es seit vielen Jahren zu Übernahmen und Fusionen. „Genau das wollen wir vermeiden, um unsere Marktposition weiter auszubauen. Denn wir verfolgen ein organisches Wachstum“, ergänzt Ubbo Oltmanns. Oltmanns ist seit April 2010 als Gesellschafter und Geschäftsführer an Bord und führt nun gemeinsam mit Ralf Ebken das Unternehmen, das über 60 Mitarbeiter beschäftigt und neben der Zentrale in Westerstede über eine weitere Geschäftsstelle in Bremen verfügt. Durch den Einstieg von Ubbo Oltmanns stellt die BSH die Zeichen weiterhin klar auf Wachstum und Expansion.

Wir hinterlassen keine Spuren ...

...aber einen guten Eindruck! Wir sind Ihr professioneller und zuverlässiger Partner für die Gebäudereinigung. Kundenzufriedenheit und Qualität haben für uns Priorität. Dafür setzen sich unsere engagierten Mitarbeiter täglich mit Know-how und Freude ein. Fonville – für eine saubere und gepflegte Atmosphäre, in der Sie sich rundum wohl fühlen!

Bispingen, Tel. 0 5194/3994 98 ■ Nordhorn, Tel. 0 59 21/7 27 69 41 ■ www.fonville.de

Oberhambach ■ Molbergen ■ Salzwedel ■ Hannover ■ Gladbeck ■ Cochem ■ Linstow ■ Kalkar ■ Moers

FV FONVILLE
Gebäudereinigung